

Iktatószám: 347

Keltezés: 2022. május 10.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat hosszú távú üzleti stratégiája és fejlesztési terve a  
2022. és 2031. közötti időszakra

Szabadka, 2022 májusa

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Alapvető információk a vállalatról.....	3
1.1. A vállalat státusza, jogi formája és tulajdonosi szerkezete .....	3
1.2. Vállalati tevékenység .....	3
1.3. A közpénzek használati joga, az osztóke értéke, az alaptőke értéke .....	4
1.4. Az üzletvitelre jelentősebb hatást kifejtő alapszabályok áttekintése.....	4
1.5. Nemzeti stratégiák a cselekvési területen .....	5
1.6. Egyéb vonatkozó stratégiai dokumentumok.....	5
2. A vállalat küldetése és víziója.....	5
3. Stratégiai célok .....	5
3.1. A vállalat alaptevékenységének fejlődése és fejlesztése mutatókban kifejezve a 2022-es kiindulási évhez viszonyítva (fejlődési mutatók) .....	6
3.2. A vállalat folyamatos létezésének biztosítása .....	6
3.3. A vállalkozás kívánt fejlődésének állandó folytatásának biztosítása .....	6
3.4. Vállalkozásfejlesztési projektek .....	7
4. Árképzési politika .....	8
5. Káderpolitika .....	8
6. A vállalat szervezeti ábrája.....	9
7. Beruházások .....	11

## 1. Alapvető információk a vállalatról

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat hosszú távú terve 10 évre szól, és meghatározza a vállalat hosszú távú fejlődését, és mint ilyen általános vonatkozású, mivel kifejezi a vállalat jövőbeli irányultságát, beleértve a bizonytalanságot is, ami a jövő tartogathat.

### 1.1. A vállalat státusza, jogi formája és tulajdonosi szerkezete

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalatot 1990. január 1-jén jegyezték be, szem előtt tartva a pozitív szabályozás adta lehetőséget.

1994. január 1-től a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat bejegyzett tevékenységei közül a szállítási szolgáltatások, szertartások és temetkezési eszközök értékesítése, valamint a kőfaragó tevékenység – mindkettő piacorientált – törlésre került, így a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat az illetékes bíróságon két új, e tevékenységek végzésére bejegyzett társadalmi tulajdonú társaság alapítójaként került bejegyzésre, amelyek később a magánosítási folyamat során részvénytársasággá alakultak, mint gazdasági társaság létezési formája.

Szabadka Város Közgyűlése, amely Szabadka Város nevében gyakorolja az alapítói jogokat a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat felett, a 2010. december 30-i ülésén Határozatot hozott a társaság Alapítói határozatának módosításáról, amely által lehetőség nyílt, hogy több mint 17 év szünet után ismét temetkezési eszközök értékesítésével, valamint szállítási szolgáltatásokkal és temetési szertartásokkal foglalkozzon, amelyek a Kommunális tevékenységről szóló törvény szerint temetkezési tevékenységnek minősülnek. A vállalat ezen tevékenységek végzését 2011. április 20-án kezdte meg.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat jogi formája közvállalat.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat alapítója Szabadka Városa, amelynek nevében az alapítói jogokat Szabadka Város Közgyűlése gyakorolja. A város 100%-os tulajdonosa a vállalat alaptőkéjének.

### 1.2. Vállalati tevékenység

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat a temetők igazgatása és a temetkezési szolgáltatások kommunális tevékenységének elvégzése céljából jött létre Szabadka város területén, a bejegyzett tevékenység túlnyomórészt temetkezési és ahhoz kapcsolódó tevékenységek. A vállalat a fő tevékenységi körébe tartozó tevékenységeken kívül speciális építőipari tevékenységet, tereprendezési és karbantartási tevékenységet, valamint temetkezési tevékenységhez kapcsolódó egyéb beton-, gipsz- és cementtermékek gyártását is végezi, továbbá új termékek kiskereskedelmét szaküzletekben, valamint az elhunytak szállítási szolgáltatásait, mint teljes mértékben piacorientált tevékenységeket.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat Alapításáról szóló határozat megállapította, hogy a vállalat köteles azt a tevékenységet, amelyre megalapították, folyamatosan és minőségileg, az e tevékenység végzésére elfogadott szabványok szerint végezni annak érdekében, hogy a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat termékei és szolgáltatásai a felhasználók igényeit kielégítse, a rendszer műszaki, technológiai és gazdasági egységének, harmonikus fejlesztését biztosítsa, valamint nyereségre tegyen szert és más, jogilag meghatározott érdekeket valósítson meg.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat tevékenységei:

96.03 Temetkezési és ahhoz kapcsolódó tevékenységek,

43.99 Más, máshová nem sorolt speciális építkezési munkálatok,

81.30 Tereprendezési és -karbantartási szolgáltatások,

23.69 Egyéb beton-, gipsz- és cementáru gyártása,

47.78 Egyéb új áruk kiskereskedelme szaküzletekben.

A vállalat, kiélezett versenykörülmények között működve, tevékenységét teljes egészében saját forrásból finanszírozza.

### 1.3. A közpénzek használati joga, az osztóke értéke, az alaptőke értéke

A használati jogokat szerződés vagy az alapító illetékes szervének határozata szabályozza.

A társaság osztókéjének értéke 2021. december 31-én 576.436 ezer dinárt tesz ki.

Az tőzrstőke értéke 2021. december 31-én 5.084 ezer dinár.

### 1.4. Az üzletvitelre jelentősebb hatást kifejtő alapszabályok áttekintése

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat tevékenységét a következő pozitív előírások szabályozzák:

- a Közvállalatokról szóló törvény,
- a Gazdasági társaságokról szóló törvény,
- a Kommunális tevékenységekről szóló törvény,
- Rendelet a kommunális tevékenységek megkezdésének módjáról és feltételeiről,
- a Temetkezésről és a temetőkről szóló törvény,
- Határozat a temetkezésekről és a temetőkről, valamint számos, a társaságok rendeletekkel szabályozott létezését, működését, üzletvitelét,
- a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat Alapításáról szóló határozat,
- Törvény a közérdekű információkhoz való szabad hozzáférésről,
- a Személyes adatok védelméről szóló törvény,
- a Közbeszerzésekről szóló törvény,
- Szabályzat a közsféra pénzügyi irányítási és ellenőrzési rendszerének létrehozására, működésére és jelentésére vonatkozó közös kritériumokról és szabványokról,
- az Elektronikus számlázásról szóló törvény,
- Adótörvény,
- Fogyasztóvédelmi törvény,

valamint a vállalat belső szabályzatai:

- A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat statútuma
- Kollektív szerződés a munkaadónál a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalatnál
- Szabályzat a Kommunális Közvállalatnál folyó munka rendszerezéséről
- Szabályzat a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat pénztári ügyviteléről
- Szabályzat a személyes adatok védelméről
- A számviteli és számviteli politikák szabályzata

### 1.5. Nemzeti stratégiák a cselekvési területen

- Az Európai Unióhoz való csatlakozás nemzeti stratégiája
- Nemzeti Korrupcióellenes Stratégia
- Nemzeti foglalkoztatási stratégia

### 1.6. Egyéb vonatkozó stratégiai dokumentumok

- Határozat a Szerb Köztársaság 2021-2030. év közötti időszakra vonatkozó közigazgatási reformstratégiájának módosításáról és kiegészítéséről és cselekvési tervről a 2021-2025. év közötti időszakra
- Program a Szerb Köztársaság helyi önkormányzati rendszerének reformjára a 2021-2025. év közötti időszakra;
- Hulladékgazdálkodási program a Szerb Köztársaságban a 2022-2031. év közötti időszakra.

## 2. A vállalat küldetése és víziója

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat küldetése, hogy a tevékenységét, amely elvégzésére alapították, folyamatosan és minőségileg, a tevékenység végzésére elfogadott szabványok szerint végezze, a termékek és szolgáltatások felhasználóinak igényeinek kielégítése érdekében, biztosítva a műszaki, technológiai és gazdasági rendszer egységét és annak harmonikus fejlődését, valamint a nyereséges működést és egyéb jogilag meghatározott érdekek megvalósításának összehangolását.

A vállalat vezetőségének víziója a szabadkai temetkezési tevékenység eddiginél jóval magasabb szintre emelése, a temetkezési szolgáltatások és temetkezési szolgáltatások európai színvonalának alkalmazása, valamint a több évtizedes szabad temetkezési helyhiány megoldása Központi temető építésével Szabadka város területén vagy más megfelelő és elfogadható módon, valamint a pozitív előírások alkalmazása. Továbbá a környezetvédelemmel foglalkozó Minőségpolitika elfogadása, végső soron pedig a Jelentős Temetők Szövetségében (ASCE) való tagság, amely eddig 22 európai országban 179 regisztrált temetővel rendelkezik.

## 3. Stratégiai célok

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat alapvető szerepe a kommunális tevékenységeken belül a temetők kezelése és temetkezési szolgáltatások végzése Szabadka város területén a vállalat hatásköre

alatt lévő temetők folyamatos karbantartása és gondozása, valamint a temetkezési szolgáltatások zavartalan biztosítása mindenki számára, abban a pillanatban, amint a polgároknak szüksége van ilyen jellegű kommunális szolgáltatásra.

### 3.1. A vállalat alaptervékenységének fejlődése és fejlesztése mutatókban kifejezve a 2022-es kiindulási évhez viszonyítva (fejlődési mutatók)

1.számú táblázat

Az alaptervékenység fejlődési mutatója (2022. év, mint kiindulási év)	2022. év	2022.-2025. év	2022.-2028. év	2022.-2028. év
Temetések teljes száma (díjjal együtt)	100	111	116	121
A díjak teljes száma (temetések nélkül)	100	111	117	121
Exhumálási szolgáltatás	100	118	118	120
Termékek, sírhelyek, sírgödrök, rózsakertek kidolgozása	100	73	65	50

### 3.2. A vállalat folyamatos létezésének biztosítása

A vállalat a tevékenységét teljes egészében saját forrásból finanszírozza, kiélezett versenykörülmények között működve. Ennek értelmében, az elkövetkező időszakban a vállalat általános üzleti tevékenységét és fejlődését a következő irányba kell terelni:

1. modern és erős temetkezési vállalat kialakítása,
2. bevételnövekedés biztosítása a vállalat piaci tevékenységen belül nyújtott szolgáltatásai számának növelésével,
3. a vállalat tevékenységein belüli munkaszervezés és munkamódszer folyamatos fejlesztése az alaptervékenységben dolgozók létszámának növelésével, jobb technikai felszereltséggel, a vállalat minden fejlesztési kapacitásába való folyamatos beruházással;
4. az országban meghirdetett pályázatokon való aktívabb részvétel feltételeinek megteremtése, a tevékenység fejlesztésére szolgáló források megszerzésének érdekében, valamint az Európai Unió forrásokból származó projektekre pályázás, a partnerekkel történő több éves közreműködés mellett,
5. a kommunális szolgáltatások fejlesztése
6. a kollektív szellem ápolása a vállalatban, a csapatmunka fejlesztése, ragaszkodva a dolgozók magas szintű felelősségvállalásához, mindezzel egyidejűleg jelentős befektetés a szakmai képzésbe és motivációba.

### 3.3. A vállalkozás kívánt fejlődésének állandó folytatásának biztosítása

Hosszú távú termelési terv - hatások előállítása a 2022-2031. év közötti időszakban

2. számú táblázat

Termékek kidolgozása	Egység	2022. -2025. év	2022. – 2028. év	2022. – 2031. év	Mutató 2031/2022
Sírhely kiépítése	drb	292	442	602	206
Rózsakert kiépítése	drb	160	260	290	181
Rendezett sírgödör parcellák kiépítése	drb	180	260	290	161
<b>Összesen évekre lebontva</b>	<b>drb</b>	<b>632</b>	<b>962</b>	<b>182</b>	<b>187</b>

Az 1. számú táblázat mutatja a tervezett hosszú távú termelés növekedésének folyamatosságát, amely magában foglalja az új berendezésekbe és üzemekbe történő beruházásokat is:

- lift vagy mechanizmus az elhunyt sírhelybe süllyesztésére,
- sírásó gép és
- elektromos autók kezdetben az elhunytak és virágok méltóbb szállításához , majd a későbbiekben rendszeres vonalként a nagyobb városi temetőkbe, hogy a látogatók könnyebben elérjék a bejáratától távol eső sírokat.

A termelés hatékonyabbá tétele érdekében az imént felsorolt hosszú távú üzemi és berendezésekbe történő beruházásokon túl a vállalat a meglévő késztermékek körének bővítését és új termékek bevezetését tervezi:

- új sírhelyek kiépítése különböző temetőkben,
- rózsakert kiépítése különböző temetőkben,
- rendezett sírgödör parcellák építése különböző temetőkben,
- kolumbárium építése a Kéri temetőben és
- Emlékkert kiépítése.

### 3.4. Vállalkozásfejlesztési projektek

A vállalat fejlesztési projektjei a Bajai úti temetőben található osszarium - osszarium és kolumbárium kiépítésére vonatkoznak. A fentiekben túl az alapítóval együttműködve tervben van a Bajai úti temető bővítése is. Az osszarium kiépítési projektjének befejezését 2023 decemberére, míg a Bajai úti temető kolumbáriumának kiépítési projektjének befejezését 2029 decemberére tervezik.

## 4. Árképzési politika

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat az árpolitikát a pozitív jogi előírások alapján, a vállalat alapítóinak és üzleti testületeinek politikájával összhangban végzi.

A vállalat kommunális termékeinek és szolgáltatásainak árai szerves részét képezik az Árjegyzéknek, amelyet elfogad és módosít a vállalat Felügyelő Bizottsága, amelyet a Városi Képviselőtestület hagy jóvá, amely Szabadka város nevében az alapítói jogokat gyakorolja. A kőfaragó munkák díjszabása, és a sírhelyek, kereszttartók és virágos ládák, valamint a késztermékek engedélyeinek kiadása és árjegyzéke a felelős szerv, a Felügyelő Bizottság hatáskörébe tartozik, és a határozat végleges így közvetlenül alkalmazandó. A vállalatban tárolt saját és idegen áruk árlistáját a vállalat meghatalmazottja, jogerős határozattal határozza meg.

Figyelembe véve a társaság fő tevékenységét, és szem előtt tartva a haláleset objektív körülményeit, a temetkezési szolgáltatások számának befolyásolására a bevételek növelése érdekében nincs lehetőség.

A vállalat temetkezési eszközök értékesítésével és az elhunyt szállításának biztosításával összefüggő piaci tevékenységében a realizált bevétel kizárólag olyan piaci tényezőktől függ, mint a piaci verseny, az áruk és szolgáltatások piaci árainak mozgása, továbbá a vállalat piaci helyzetétől függ, amit a vállalat kialakult arculata alapján foglal el sok éves munkájának és fennállásának köszönhetően.

A vállalat a 2022-től 2031-ig tartó időszakban az igények függvényében és az alapítóval együttműködve esetlegesen a temetkezési szolgáltatások árainak módosítását alkalmazza.

## 5. Káderpolitika

A 2027-től 2031-ig tartó időszakban öt munkavégzővel tervezik növelni a teljes létszámot, tekintettel a munka terjedelmének növekedése miatti munkaerőhiányra.

A vállalat működésének egyre dinamikusabb gazdasági környezetével, valamint a vállalat munkájában alkalmazott informatika folyamatos fejlődésével összhangban a következő időszakban a cég adminisztratív és pénzügyi számviteli munkatársait több különböző területet felölölő szakmai továbbképzésre küldik, amik elengedhetetlenek ahhoz, hogy a vállalat a üzleti tevékenységei alkalmazkodni tudjanak az egyre összetettebb elvárásokkal amelyekkel szemben találja magát, nemcsak a jogszabályok állandó változásai következtében, hanem a közösség által is, amelyben működik és amelynek fejlődéséhez, előrehaladásához hozzá kell járulnia.

A 2022-től 2031-ig terjedő időszakra tervezett létszám és képzettségi struktúra a 3. táblázatban látható.

3. számú táblázat

Sorszám	Leírás	Rövid távra 2025. évig	Közép távra 2028. évig	Hosszú távra 2031. évig
1	felsőfokú végzettség	3	4	4
2	Főiskolai végzettség	2	2	2



3	Szakosított középiskolai végzettség	-	-	-
4	Középiskolai végzettség	6	10	11
5	Szakosított munkás	12	12	12
6	Munkás	9	9	8
7	Nem képzett munkás	-	-	-
<b>ÖSSZESEN</b>		<b>32</b>	<b>37</b>	<b>37</b>

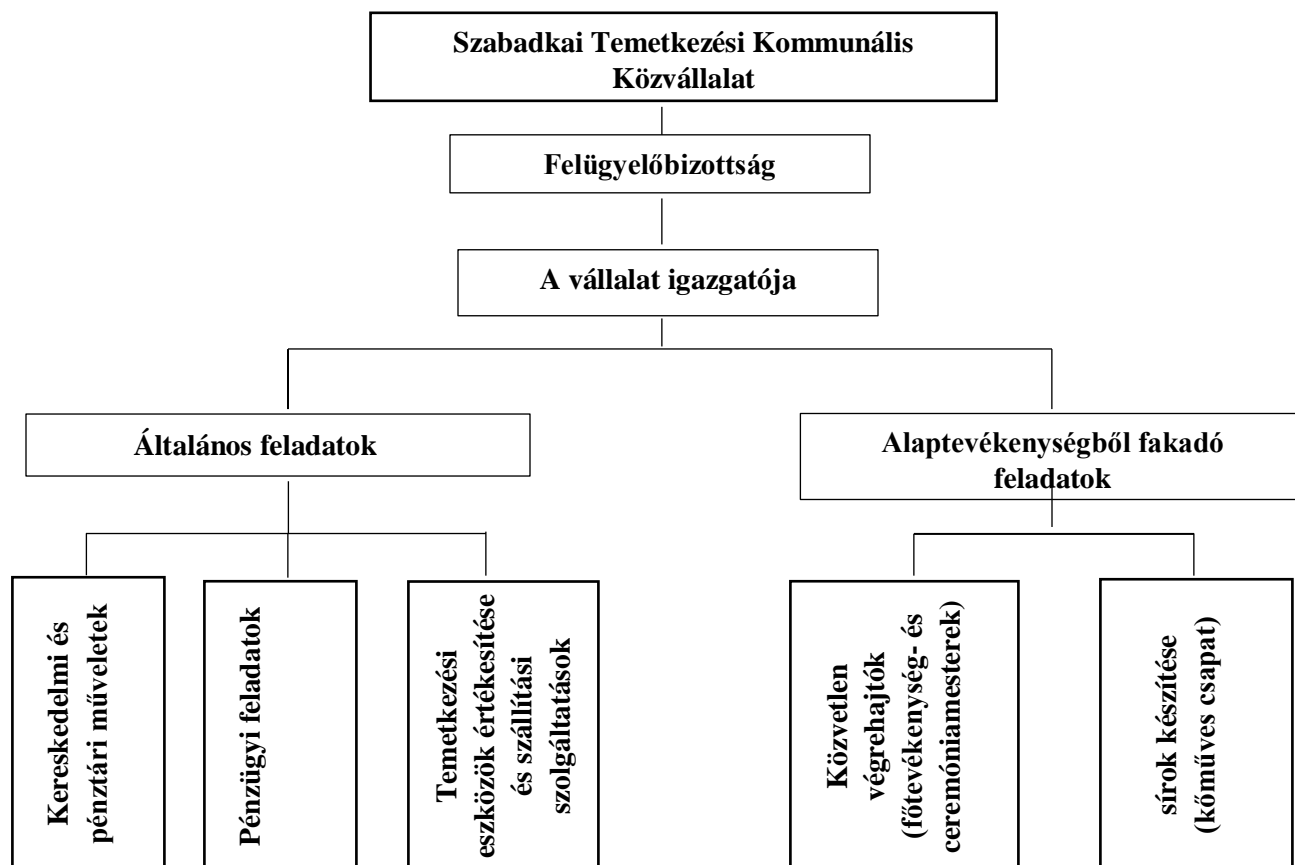
A létszámbővülés összhangban van a munka terjedelmének tervezett növekedésével.

További erőfeszítésekre lesz szükség az alaptevékenységben dolgozó alkalmazottak munkájának megbecsülése érdekében, tekintettel a legtöbb munkavállaló munkakörülményeire, különös tekintettel a végzettségükre, de a napi elvégzett munka teljes terjedelmére is. A fentiek alapján, szükséges a folyamat megújítása az illetékes szervnél, amely a megnövelt időtartamú munkaéveket hagyja jóvá a temetőben dolgozók, azaz elhunytakat előkészítők számára, továbbá a főtevékenységgel és sírásokkal, mint közvetlen munkavégzőkkel szembeni ellenszenv mérséklése, végül természetesen a munkavállalók és családjaik alapvető szükségletei kielégítésének biztosítása az alapberek emelésével.

## 6. A vállalat szervezeti ábrája

Az alábbiakban bemutatásra kerül a Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat szervezeti ábrája:

1. sz. ábra



A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalatban a felügyelő szerv a Felügyelő Bizottság, az üzletvezető szerv a vállalat igazgatója. A vállalaton belül az egyes munkahelyek szektorok szerint vannak felosztva:

- kommerciális és pénztári tevékenység,
- pénzügyi tevékenység,
- sírhelyek kiépítése és temetkezési tevékenységek végzése,
- temetkezési kellékek értékesítése és szállítási szolgáltatás és temetkezési szertartás
- közvetlen kivitelezők.

Minden felsorolt részleget a részlegvezető irányít.

A kereskedelmi és pénztári tevékenységen belül van a pénztár, ahol a közüzemi szolgáltatások díjának megfizetése, valamint a szolgáltatást igénybe vevők tájékoztatása a vállalat alaptevékenységét illetően, valamint a sírhelyek nyilvántartásának vezetése történik, amely nyilvános könyv erejével és jelentőségével bír.

Az anyagi- és pénzügyek keretében és pénzügyi munkák folynak, valamint tervezési és elemzési, illetve közbeszerzési ügyek intézése történik.

A sírhelyek kiépítésének és a temetkezési tevékenységen belül: kőművesek csoportja, temetői munkára beosztott csoportok. A kőműves csoport végzi a sírhelyek, rózsakertek kiépítését, beton virágládák és egyéb betontermékek öntését, új épületek építését, valamint a meglévők karbantartását, átalakítását, mindezt a vállalatra bízott temetőkből. A temetőbe beosztott csoportok a Közvállalat alaptevékenységével (temetkezések és exhumálás), valamint a temetők rendezésével, karbantartásával kapcsolatos munkálatokat végeznek.

A temetkezési eszközök értékesítésén és a szállítási szolgáltatáson belül a temetkezési eszközök értékesítése, valamint az elhunytak szállítására és a temetési szertartásokra vonatkozó szolgáltatási tevékenység folyik.

Minden szektornak megvan a saját vezetője. A kőműves csoportot és a temetői munkakörbe beosztott csoportokat csoportvezetők vezetik, akiknek közös főnökük van. A Közvállalat szervezeti felépítésén belül közvetlen kivitelezők is vannak.

A 4. számú táblázatban bemutatásra kerül a foglalkoztatottak számának előrejelzése a 2022-től 2031-ig terjedő időszakra, figyelembe véve a munkakörök ágazati megosztását.

4.számú táblázat

Munkaszektor	Foglalkoztatottak tervezett száma 2022.12.31. napon	Foglalkoztatottak tervezett száma 2025.12.31. napon	Foglalkoztatottak tervezett száma 2028.12.31. napon	Foglalkoztatottak tervezett száma 2031.12.31. napon
<b>Alaptevékenység:</b>				
Temetkezési felszerelés értékesítése	5	5	5	5
Sírhelyek kiépítése és temetkezési tevékenységek végzése	19	19	23	23
<b>Adminisztráció:</b>				
Pénzügyek	4	4	5	5
Kereskedelmi és pénztári tevékenységek	3	3	3	3
<b>Menedzsment:</b>				
Üzletvezető szerv-igazgató	1	1	1	1
<b>Foglalkoztatottak teljes száma:</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>37</b>

A létszám bővítés összhangban van a tervezett üzleti terjedelem növekedésével.

A vállalat a dolgozók létszámának növelését tervezi 4 fővel - temetők rendezési munkálatainak közvetlen kivitelezőket a és a temetkezési szertartás szolgáltatásában résztvevő dolgozókat. A fentiekén túl a pénzügyi szektoron belül egy dolgozó alkalmazását tervezik.

A hosszú távú terv 5 új munkavállaló foglalkoztatását, azaz az összlétszám 15,6%-os növekedését jelenti.

A vállalat bevezette azt a pénzügyi irányítási és ellenőrzési rendszert, amelynek megfelelően folyamatosan fejleszti a vállalat valamennyi kialakított eljárását és folyamatát.

## 7. Beruházások

Beruházás szempontjából a hosszú távú terv, a társadalmi és gazdasági indokoltság biztosítása mellett a következőkre vonatkozik:

- beruházás a temetők felszereltségébe - ami az alapító által a vállalatnak használatba adott temetők folyamatos felszerelését jelenti, beleértve a szükséges köztéri bútortartot (padok, szemetesek, kutak és más),
- kerítések építése minden temetőben, ahol nincs kerítés,

- a temetőben az utak építésének folytatása azzal a céllal, hogy minden temetőt a szükséges számú úttal teljes egészében lefedjenek,
- a hétvégi ház épületének átalakításával és átépítésével kapcsolatos munkálatok,
- a többnyire lehasznált gépjárművek (személy- és különleges temetkezési járművek) cseréje újakra,
- osszárium építése a Bajai úti temetőben, amely csontház vagy közös sírhelyként szolgál, amelybe a felszámolt sírhelyekről, azaz a sírhelyre való jogosultság megváltozása után az elhunytak földi maradványait szállítják át.
- kolumbárium építése a bajai úti temetőben, azaz a hamvasztás utáni urnák tárolására szolgáló speciális tér - fülkés fal formájában. Valójában minden fülke egy vagy négy urnának ad helyet,
- üzleti szoftver beszerzése sírfeljegyzésekhez,
- azon temetők digitalizálásának folytatása, ahol 2022-ig nem történt feltérképezés és digitalizálás,
- intenzív munka annak érdekében, hogy az alaptevékenység közelebb kerüljön a polgárokhoz és minden felhasználóhoz a digitalizáció révén. Új technológiák bevezetése, elektronikus szolgáltatások bevezetése, amely lehetővé teszi az elérhetőségüket függetlenül attól, hogy ez Szabadkáról, Szerbiából vagy külföldről igénylik őket - folyamatosan a jelen Terv kidolgozásának időszakában
- beruházás a berendezésekbe, azaz lift vásárlása az elhunytak sírba süllyesztésére és sírgödör kapáló gép vásárlása,
- a külvárosi ravatalozókban a meglévő állványzat cseréje egyszemélyes hűtőberendezésekre, amelyek egyben az elhunyt temetésének állványzataként is szolgálnak, ezáltal csökkennének a polgártársak temetésének szervezési költségei,
- temetkezési felszerelést árusító üzletek lehetséges megnyitása a külvárosi településeken,
- elektromos autók beszerzése az elhunytak és a virágok méltóbb szállítása érdekében, kezdetben kizárólag erre a célra, a későbbiekben a városi temetőben a látogatóknak is elérhetővé kell tenni ezeket az eszközöket, annak érdekében, hogy könnyebben eljussanak a bejáratától távol eső sírokhoz,
- szerszámok, berendezések és tárgyi eszközök felújítása, korszerűsítése a régió legpéldásabb és legjobban szervezett temetkezési vállalatainak példájára - folyamatosan a jelen Terv érvényességi ideje alatt,
- létesítmények, ravatalozók építése, felújítása, klímaberendezések felszerelése azokban a létesítményekben, ahol azok hiányoznak - folyamatosan a jelen Terv érvényességi ideje alatt an,
- amennyiben egyes városi temetők bővítése megtörténik vagy Szabadka város területére új központi temető kialakítására irányuló beruházás történik - a vállalat továbbra is a temetők fenntartásába és gondozásába fektet,
- minőségirányítási és környezetvédelmi szabványok bevezetése, alkalmazása, majd hatékonyságának javítása,
- a kommunális tevékenység részeként végzett temetkezési tevékenység területén a jogszabályi előírások állandó harmonizálása és teljesítése

- a munkavállalók közötti pozitív és kollegiális kapcsolatok kialakítása a vállalatban, folyamatosan ügyelve az üzleti és magánjellegű kötelezettségeik összehangolására, valamennyi munkavállaló és magának a vállalatnak az általános megelégedésére.

A szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat azt tervezi, hogy abban az időszakban, amelyre a Hosszú távú Üzleti Stratégia és Fejlesztési Terv készül figyelembe véve a mikro- és makrogazdasági környezet, ambiciózus, mérhető és elérhető célok elérését tűzi ki maga elé, mindezt a hatályos jogszabályokkal összhangban.

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat igazgatója  
Okl. jogász Prčić Vesna